

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
จ้างประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒน
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. ความเป็นมา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจหน้าที่สำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นในเขตจังหวัด เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นโดยส่วนรวม ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการสังคมสงเคราะห์ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การบริหารจัดการแหล่งน้ำสาธารณะ ตลอดจนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นและภาคส่วนต่างๆ โดยจะต้องดำเนินการภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตจังหวัด ตลอดจนประสานโครงการพัฒนาในกรณีที่เกินศักยภาพการดำเนินงานของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล หรือกรณีที่เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถดำเนินการเองได้

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ และ ข้อ ๓๐ กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมอบให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาได้ ซึ่งการติดตามและประเมินผลเป็นกิจกรรมที่สำคัญประการหนึ่งในกระบวนการวางแผน ทั้งนี้ เพื่อให้องค์กรทราบความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรคในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งทำให้ทราบระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างชัดเจนเป็นระบบ และนำผลที่ได้จากการติดตามประเมินผลไปใช้ในการแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการบริการสาธารณะ ได้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
- ๒) เพื่อต้องการทราบความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๑) มีสถานะเป็นหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษา (ของรัฐหรือเอกชน)
- ๒) มีบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในการทำวิจัย และ/หรือมีผลงานการวิจัยที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่กำหนด
- ๓) มีทรัพยากร (บุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง) ที่สามารถดำเนินการศึกษาวิจัยให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาได้อย่างมีคุณภาพ
- ๔) หัวหน้าโครงการ ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
 - มีคุณวุฒิทางการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาโทขึ้นไป
 - เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการศึกษาวิจัยและประเมินผลให้กับหน่วยงานราชการหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๔. ขอบเขตของงานที่จะดำเนินการจัดจ้าง

ขอบเขตของงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีดังนี้

- ๑) ขอบเขตด้านเนื้อหา
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
- ๒) ขอบเขตด้านพื้นที่
ทำการสำรวจข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ครอบคลุมทั้ง ๓ อำเภอของจังหวัดสมุทรสาคร
- ๓) ขอบเขตด้านระยะเวลา
ระยะเวลาในการดำเนินการ ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
- ๔) ขอบเขตด้านประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง
 - ๔.๑ ประชากร/กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชน องค์กร หน่วยงาน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้เสียในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร จำนวนไม่น้อยกว่า ๖๐๐ ตัวอย่าง โดยครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครทุกภาคส่วน เช่น ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชนทั่วไป
 - ๕) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
 - ๕.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด จำนวน ๖๐๐ ชุด โดยแบ่งคำถามแบบสอบถามเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ เป็นคำถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ ๒ เป็นคำถามปลายปิด เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับ ๖ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ส่วนที่ ๓ เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อทราบเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

๕.๒ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยสุ่มสัมภาษณ์จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ กลุ่มตัวอย่าง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) กำหนดขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
- ๒) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุ
- ๓) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน โดยใช้แบบสอบถาม และหรือการสัมภาษณ์เชิงลึก
- ๔) บันทึกข้อมูลและประมวลข้อมูลตามโปรแกรมสำเร็จรูป
- ๕) สรุปผลการวิเคราะห์และจัดทำรูปเล่มรายงานผลการศึกษา

๖. กำหนดระยะเวลาส่งมอบพัสดุ

หลังจากทำสัญญาจ้างระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครกับผู้รับจ้างแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในข้อเสนอโครงการวิจัยให้แล้วเสร็จ และเสนอผลการศึกษาวินิจฉัย พร้อมข้อเสนอแนะ และจัดส่งรายงานผลการศึกษาวินิจฉัยฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑๕ เล่ม พร้อมทั้งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ฉบับสมบูรณ์ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๗. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการคัดเลือกข้อเสนอ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครจะพิจารณาคัดเลือกผู้รับจ้างดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามการยื่นข้อเสนอด้านคุณสมบัติถูกต้อง ครบถ้วน

๘. วงเงินงบประมาณ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้อยู่ภายในวงเงิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ แผนงานบริหารงานทั่วไป (๑๑๐) งานวางแผนสถิติและวิชาการ (๑๑๒) งบดำเนินงาน ค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ โครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

๙. **งวดงานและการจ่ายเงิน**

การดำเนินงานตามโครงการนี้ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินให้ผู้รับจ้าง ๑ งวด เมื่อได้ดำเนินการตามรายละเอียด ดังนี้

งวดที่ ๑ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินให้ผู้รับจ้างร้อยละ ๑๐๐ โดยกำหนดส่งงานภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดยจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๑๕ เล่ม พร้อมทั้งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ฉบับสมบูรณ์

๑๐. **อัตราค่าปรับ**

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างยินดีให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครปรับเงินเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคางานจ้าง โดยให้นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญาจนถึงวันที่ได้มีการส่งมอบผลงานงวดสุดท้ายครบถ้วน

๑๑. **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑) ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒) ทำให้ทราบถึงความต้องการ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(ลงชื่อ)..... ประธานกรรมการ

(นายจักรพงษ์ พานิช)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(ลงชื่อ)..... กรรมการ

(นางสาวสุนิสา เชื่อมขุนทด)

หัวหน้าฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล

(ลงชื่อ)..... กรรมการ

(นายวรพล สำราญ)

หัวหน้าฝ่ายงบประมาณและพัฒนารายได้